



**RAMON CORONA #5-B CENTRO
REAL DE CATORCE S.L.P.
014888875162
minarealh@hotmail.com
www.hotelminareal.com**

- Todas las **personas** que se hospeden en el hotel, durante su estadía, estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir. Caso contrario, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.
- **HORA DE ENTRADA Y SALIDA:** El horario de ingreso a las habitaciones se fija a las 2:00 pm. y deberán ser desocupadas a las 12:00 pm. del día siguiente; después de esa hora, el hotel tendrá derecho a efectuar un cargo extra según la tarifa vigente.
- **REGISTRO:** Todas las personas hospedadas deberán registrarse antes de ingresar al hotel.
- **LLAVES:** En todas las oportunidades en que los huéspedes abandonen el hotel, deberán entregar las llaves en recepción sin excepción.
- **FRAZADAS:** Esta totalmente prohibido (sin excepción) extraer las Frazadas para usarlas en la Terraza o fuera de las instalaciones del Hotel.
- **ALIMENTOS Y BEBIDAS:** No se permite la introducción de los mismos en las habitaciones o áreas públicas del hotel.
- **RESTAURANTE:** Servicio solo para desayunos de 8:30 am hasta 12:00 pm después de esa hora se cierra, cualquier evento, solicitar en recepción.
- **DERECHO DE ADMISION:** El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. En caso de incumplimiento la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante.
- **HORARIO DE SILENCIO:** El mismo está comprendido entre las 11:00pm hasta las 8:00am
- **TERRAZA:** El Horario de la terraza es de 8:00am hasta 11:00pm, para ampliar su estancia en la misma, favor de dirigirse a **Recepción** para solicitarlo
- Cualquier **daño causado** por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o al inmueble de propiedad del hotel, será de su exclusiva responsabilidad, debiendo abonar la reparación de los mismos.
- El alojamiento es **intransferible**.
- No se permite al cliente ningún tipo de mascotas
- Está prohibido sin excepción fumar dentro de las habitaciones y/o espacios cerrados en el Hotel.

- El Hotel no se hace responsable por objetos o valores olvidados o extraviados en las habitaciones. Los objetos o valores olvidados por algún huésped en la habitación, quedaran en custodia de la administración por un término de 60 días, concluido este periodo y al no haber reclamado ninguna, serán desechados
- Para comunicarse con **Recepción** marque desde su móvil 014888875162
- Para **quejas y/o sugerencias**, diríjase a la recepción y pregunte por el gerente a cargo.